

FİRMA ve ÇALIŞMA İÇERİĞİ

Bu belge, (Firma) için hazırlanacak olan çalışmasına ilişkin detayları ve teklif içeriklerini kapsar. Söz konusu içerikler ve detaylar **Firma** özelinde olup, **Firma'nın** talepleri doğrultusunda hazırlanmıştır.

SÖZLEŞME & TEKLİF İÇERİKLERİ

- I. Web Site Özellikleri
- II. Hizmet Kapsamı
- III. Teknik Özellikler ve Geliştirme Aşamaları
- IV. Teknik Destek
- V. Müşteri Yükümlülükleri ve Gizlilik
- VI. Firmamız Yükümlülükleri
- VII. Teslimat Bilgileri
- VIII. Başlıklar ve Fiyatlandırma
- IX. Ödeme Koşulları
- X. Banka Hesap Bilgileri

Bu teklif & sözleşme günü hazırlanmış olup,
..... tarihine kadar geçerlidir.

MarblingMedia

I - WEB SİTE ÖZELLİKLERİ

- I. **Özgün Projelendirme ve Tasarım** : Web sitesi, talep edilen özellikler doğrultusunda örnek web siteleri incelenerek projelendirilecek ve hazır tema kullanılmadan, kurumsal kimliğe özel olarak tasarlanacaktır.
- II. **Özel Kodlama ve Yazılım** : Web sitesinin kodlaması, sıfırdan ve tamamen özgün olacak şekilde geliştirilecek, yalnızca talep edilen fonksiyonlara uygun özel kodlardan oluşacaktır. (Başlık III. Madde I.)
- III. **SEO (Search Engine Optimize) Uyumlu Altyapı** : Web sitesi, arama motoru optimizasyonu (SEO) gerekliliklerine uygun olarak hazırlanacaktır. Sayfa başlıkları, meta açıklamaları, H etiketleri, resim alt etiketleri gibi tüm SEO bileşenleri optimize edilerek teslim edilecektir.
- IV. **Dinamik İçerik Yönetimi** : Web sitesi, talep edilen içeriklere göre yapılandırılacak ve dinamik olarak yönetilebilecek şekilde tasarlanacaktır. (Web site içeriğine göre yönetim paneli yapılır ya da yapılmaz)
- V. **Gelişmiş Yönetim Paneli** : Web sitesinin sabit içerikleri dışında tüm alanların düzenlenmesine olanak tanıyacak, kullanıcı dostu bir yönetim paneli geliştirilecektir. (Web site içeriğine göre yönetim paneli yapılır ya da yapılmaz)
- VI. **İletişim ve Geri Bildirim Mekanizması** : Web sitesi üzerinden kullanıcıların iletişim kurabilmesi amacıyla gelişmiş iletişim formları oluşturulacaktır. Form aracılığıyla iletilen mesajlar hem belirlenen e-posta adresine yönlendirilecek hem de yönetim paneli üzerinden takip edilerek yanıtlanabilecektir.
- VII. **Çoklu Dil Desteği** : Web sitesi, [.....] dillerinde hazırlanacak olup, talep edilmesi halinde ek diller sisteme entegre edilebilecektir. (Daha sonra eklenmesi istenen dil talepleri ekstra ücretlendirilir.)
- VIII. **Otomatik Dil Yönlendirmesi** : Web sitesi, IP ve Browser dilleri kontrolleri ile birlikte ülke tespiti yapıp, Türkiye dışından giriş yapan kullanıcılar için otomatik İngilizce dili açılacak şekilde kurgulanacaktır. IP ve Browser dili tespit edilememesi durumunda **EN** dili aktif olacaktır.
- IX. **Modüler ve Esnek Yapı** : Web sitesi, ihtiyaçlara göre genişletilebilir veya mevcut modüllerin revize edilebileceği esnek bir altyapıya sahip olacaktır.
- X. **Cihaz ve Tarayıcı Uyumluluğu** : Web sitesi, masaüstü bilgisayarlar, tabletler ve mobil cihazlar dahil olmak üzere tüm platformlarla tam uyumlu ve responsive tasarım ilkelerine uygun olarak geliştirilecektir.

II - HİZMET KAPSAMI

- I. Web siteniz, talep edilen özellikler doğrultusunda tasarlanarak, istenilen sonuca ulaşana kadar gerekli tüm çalışmalar titizlikle yürütülecektir.
- II. Kullanıcı deneyimini ön planda tutan, ziyaretçilerin kolayca gezinebileceği ve hızlı çözümler bulabileceği bir arayüz tasarlanacaktır. Web sitesi, mobil uyumluluğu sağlayacak şekilde responsive (duyarlı) yapı ile kurgulanarak, yeni nesil yazılım entegrasyonları ile güçlendirilecektir.
- III. Web siteniz dinamik bir yapıda kodlanacak ve kolay yönetilebilir bilgi girişleri sayesinde sürekli güncellenebilir ve aktif olarak kullanılabilir olacaktır.
- IV. Geliştirilecek yönetim paneli ile web siteniz üzerinde tam kontrol sahibi olmanız sağlanacak ve içerik yönetimi pratik hale getirilecektir.
- V. Proje ilerleyişini takip edebilmeniz adına, siteniz size ait bir alt alan adı (subdomain) üzerinde yayına alınarak test edilecek ve tarafınızdan gelen geri bildirimler doğrultusunda gerekli iyileştirmeler yapılacaktır.
- VI. Web siteniz için domain (alan adı) ve hosting altyapısı kurulacak, ayrıca kurumsal iletişiminizi desteklemek adına e-posta sistemi aktif hale getirilecektir.

III - TEKNİK ÖZELLİKLER ve GELİŞTİRME AŞAMASI

- I. **Altyapı ve Teknoloji Seçimi** : Web siteniz, performans, güvenlik ve esneklik açısından en uygun teknolojiler kullanılarak geliştirilecektir:
 - a. Back-End : PHP programlama dili ve Laravel frameworkü kullanılacaktır.
 - b. Veritabanı: MySQL veya SQLite veritabanı tercih edilecektir.
 - c. Front-End: HTML, SCSS, Bootstrap, TailwindCSS, Vue.js, Element.js, jQuery ve Laravel Livewire gibi modern teknolojiler ile desteklenecektir.
- II. **Tasarım ve Kullanıcı Deneyimi (UI/UX)**
 - a. Web siteniz, kurumsal kimliğinize uygun, modern ve estetik bir tasarıma sahip olacaktır.
 - b. Kullanıcı deneyimi (UX) odaklı, sezgisel ve erişilebilir bir arayüz (UI) geliştirilecektir.
 - c. Responsive (mobil uyumlu) yapıda hazırlanarak, farklı cihazlarda optimum performans gösterecek şekilde kodlanacaktır.
- III. **Dinamik İçerik Yönetimi ve Entegrasyonlar** : Web siteniz, yönetim paneli entegrasyonu ile dinamik hale getirilerek, içeriklerin kolayca güncellenmesi sağlanacaktır. (Yönetim paneline ihtiyaç olan siteler için geçerlidir, static sitelerde yönetim paneli yapılmaz.)
- IV. **Güvenlik ve Optimizasyon** : Web sitesi, güncel güvenlik protokolleri ile güçlendirilerek olası siber tehditlere karşı korunup, Kod yapısı, SEO uyumluluğu ve sayfa hızı açısından optimize edilerek performans artırılacaktır.
- V. **Hız ve Optimizasyon** : Web sitesinin hızlı bir şekilde açılması için aşağıda belirtilen çalışmalar yapılacaktır.
 - a. Görsel Optimizasyonu : Yüksek çözünürlüklü görsellerin boyutlandırılması, Lazy Load eklemeleri
 - b. Kod Optimizasyonu : Css, Javascript, HTML dosyalarının sıkıştırılması, kullanılmayan CSS ve Javascript kodlarının temizlenmesi
 - c. Sunucu ve Hosting Optimizasyonu : SSD diskler ve yüksek CPU & Ram destekli sunucu tavsiyeleri
 - d. Veritabanı Optimizasyonu : Gereksiz verilerin temizlenmesi, sorguların iyileştirilmesi (Veritabanı kullanılan siteler için geçerlidir)
 - e. GZIP Sıkıştırılmaları : Sayfa boyutlarının küçültmesi
- VI. **Test Süreci ve Yayına Alma**
 - a. Geliştirme süreci tamamlandıktan sonra, farklı cihaz ve tarayıcılarda kapsamlı testler gerçekleştirilecektir.
 - b. Test aşamasında, proje özel bir subdomain üzerinde sunularak geri bildirimler doğrultusunda revizeler yapılacaktır.
 - c. Tüm testler tamamlandıktan sonra, domain ve hosting kurulumu gerçekleştirilerek web sitesi yayına alınacaktır.
 - d. E-posta sistemleri aktif hale getirilerek kurumsal iletişim altyapısı tamamlanacaktır.

IV - TEKNİK DESTEK

- Web sitenizin geliştirilmesi sürecinde veya sonrasında yapılacak küçük çaplı değişiklikler (örneğin; görsel veya metin güncellemeleri) ücrete tabi olmayacaktır. Ancak, büyük çaplı güncelleme talepleri için, talebin içeriği doğrultusunda ayrı bir teklif sunulacak ve karşılıklı mutabakat sağlanarak ücretlendirme gerçekleştirilecektir.

- Teknik destek hizmeti, web sitesinin geliştirme ve bakım süreçlerini kapsamakta olup, görsel ve içerik yönetimi desteğini içermemektedir. Web sitesine eklenecek içerikler (örneğin; banner tasarımları, reklam görselleri, blog yazıları vb.) müşteri sorumluluğunda olup, bu kapsamda tarafımızca herhangi bir destek sunulmamaktadır.
- Teknik destek hizmeti, yalnızca tarafımızca geliştirilen sistem, dosya ve veritabanı yönetimini kapsamaktadır.

I. Destek Süresi ve Kapsamı

- a. Teknik destek hizmeti, web sitesinin yayına alınmasını takiben [...12...] ay süreyle ücretsiz olarak sağlanacaktır. Bu sürenin ardından, teknik destek hizmetleri belirlenen bakım anlaşması çerçevesinde sunulacaktır.
- b. Teknik destek hizmeti, yalnızca tarafımızca geliştirilen sistemleri kapsamaktadır. Üçüncü taraf eklenti, tema veya harici yazılımlar ile ilgili destek verilmemektedir.

II. Güvenlik ve Yedekleme

- a. Web sitesinin güvenliği için temel düzeyde önlemler alınmakta olup, ek güvenlik talepleri ayrıca değerlendirilerek fiyatlandırılacaktır.
- b. Veritabanı ve dosya yedekleme işlemleri müşteri sorumluluğundadır. Düzenli yedekleme hizmeti talep edilmesi halinde, ayrıca bir bakım anlaşması yapılacaktır.

III. Performans ve Optimizasyon

- a. Web sitesinin ilk yayına alındığında optimizasyon çalışmaları yapılacaktır.
- b. Sonraki dönemlerde performans artırıcı ek güncellemeler talep edilirse, ayrıca tekliflendirilerek gerçekleştirilecektir.

IV. Tarayıcı ve Cihaz Uyumluluğu

- a. Web sitesi, modern tarayıcılar (Google Chrome, Firefox, Safari, Edge vb.) ve mobil cihazlarla uyumlu olacak şekilde geliştirilecektir.
- b. Eski tarayıcılar veya özel cihazlarla ilgili ek optimizasyon çalışmaları ayrıca değerlendirilerek ücretlendirilir.

V - MÜŞTERİ YÜKÜMLÜLÜKLERİ & GİZLİLİK

- I. Web sitesi geliştirme sürecinin planlanan takvim doğrultusunda ilerleyebilmesi için, müşteri tarafından talep edilen tüm doküman, içerik ve bilgilerin eksiksiz ve zamanında sağlanması gerekmektedir. Gecikmelerin önlenmesi adına gerekli hassasiyet gösterilmelidir.
- II. Yazışmalar, bilgi transferleri ve diğer tüm iletişim süreçleri, acil olmayan durumlarda yalnızca info@marblingweb.com e-posta adresi üzerinden, mesai saatleri dikkate alınarak yürütülecektir. Acil durumlar haricinde farklı iletişim kanallarından yapılan talepler için yanıt süresi garanti edilmemektedir.
- III. Tamamlanan web sitesi, referans çalışması olarak firmamızın web sitesi ve sosyal medya platformlarında yer alabilir. Müşteri tarafından aksi bir talep yazılı olarak iletilmediği sürece, yapılan çalışma portföyümüzde gösterilmeye devam edecektir.
- IV. Web sitesinde kullanılan kod, yazılım ve geliştirme süreçlerine ait tüm bileşenler, gizlilik çerçevesinde korunacak olup, üçüncü şahıs veya kurumlarla paylaşılmayacaktır. Gizliliğin ihlali durumunda, doğabilecek maddi ve manevi sorumluluk müşteri tarafından karşılanacaktır.
- V. Sunulan fiyat teklifi yalnızca ilgili müşteri için geçerlidir ve üçüncü şahıs veya kurumlarla paylaşılması gerekmektedir. Gizlilik esas gereği, teklifin herhangi bir şekilde ifşa edilmesi halinde firmamız hukuki yollara başvurma hakkını saklı tutar.

- VI. Müşteriye ait tüm ürün, hizmet ve kurumsal bilgiler, yalnızca müşteri tarafından yazılı olarak onay verilen mecralarda (örn. e-posta, WhatsApp, SMS veya resmi belge) kullanılacaktır. Onay dışı herhangi bir paylaşım veya kullanım söz konusu değildir.
- VII. Web sitesinin geliştirilmesi sürecinde sağlanan içerikler, görseller ve metinler müşteriye aittir. Müşteri, sağladığı tüm içeriklerin yasal kullanım haklarına sahip olduğunu ve herhangi bir telif hakkı ihlali içermediğini beyan eder. Aksi durumlarda tüm yasal sorumluluk müşteriye aittir.
- VIII. Web sitesinin teslimi sonrası, müşteri tarafından yapılan yetkisiz erişimler, yanlış yapılandırmalar veya üçüncü taraf yazılımların neden olduğu hatalar firmamızın sorumluluğunda değildir. Bu tür durumlarda teknik destek talebi ayrıca değerlendirilerek ücretlendirilecektir.

VI - FİRMAMIZ YÜKÜMLÜLÜKLERİ

- I. Firmamız, web sitesini belirtilen süre içerisinde, müşteriyle mutabık kalınan özelliklerde tamamlamayı taahhüt eder. Gecikme yaşanması durumunda müşteri bilgilendirilecek ve ek süre konusunda mutabakat sağlanacaktır.
- II. Firmamız, geliştirilen web sitesinin güvenli, **hatasız** ve çalışır durumda teslim edilmesini garanti eder. Ancak, teslim sonrası müşteri kaynaklı hatalar (örneğin, yanlış dosya değişiklikleri, zararlı yazılım yüklemeleri) firmamızın sorumluluğunda değildir.
- III. Web sitesinin geliştirilmesi sürecinde kullanılan özel yazılımlar, kodlar ve sistemler firmamıza aittir. Ancak, müşteri web sitesinin nihai sürümünü sınırsız ve süresiz kullanma hakkına sahiptir. Müşteri, web sitesini ticari veya kurumsal faaliyetleri için özgürce kullanabilir ancak sistemin tamamını veya parçalarını üçüncü şahıslarla paylaşamaz, satamaz veya yeniden dağıtamaz.
- IV. Proje sürecinde veya sonrasında müşteri tarafından ekstra talepler olması durumunda, bu talepler için ek süre ve ücretlendirme gerekebilecektir. Yeni talepler ancak her iki tarafın yazılı onayı ile işleme alınacaktır.
- V. Web sitesi teslim edilmeden önce müşteri tarafından yapılan nihai onay, web sitesinin hatasız kabul edildiği anlamına gelmektedir. Teslim sonrası ortaya çıkan hatalar teknik destek kapsamında değerlendirilecektir.
- VI. Web sitesinde kullanılan özel eklenti ve üçüncü taraf yazılımlar (örn. lisanslı temalar, ücretli eklentiler vb.) müşterinin talepleri doğrultusunda entegre edilebilir. Bu tür ek yazılımlar için lisans ücretleri müşteri tarafından karşılanacaktır.
- VII. Firmamız, web sitesinin yayına alınmasını takiben "**IV. TEKNİK DESTEK**" maddesine göre teknik destek sunacaktır. Bu sürenin ardından teknik destek talepleri ayrıca değerlendirilerek ücretlendirilecektir.
- VIII. Firmamız, web sitesinin tüm modern tarayıcılar ve mobil cihazlarla (responsive) tam uyumlu ve sorunsuz çalışmasını garanti etmektedir. Olası teknik aksaklıkların tespit edilmesi durumunda, gerekli düzeltmeler yapılarak web sitesinin kesintisiz ve verimli bir şekilde çalışması sağlanacaktır.
- IX. **Müşteri/Firma, yukarıda belirtilen yükümlülükleri ve gizlilik esaslarını sözleşme imzalanması ile birlikte kabul ve taahhüt etmiş sayılır.**

VII - TESLİMAT BİLGİLERİ

- I. **Teslimat Süreci** : Web sitesi geliştirme süreci, müşteri ile mutabık kalınan proje planı doğrultusunda ilerleyecek olup, tamamlanacaktır.
- II. **Nihai Onay ve Yayına Alma** : Müşteri tarafından yapılan nihai onay, web sitesinin hatasız olarak kabul edildiğini ve yayına alınabileceğini ifade eder. Nihai onayın ardından:

- a. Web sitesi, müşteri tarafından sağlanan alan adı (domain) ve barındırma (hosting) hesabına taşınacaktır.
 - b. Domain ve hosting hizmeti firmamız tarafından sağlanıyorsa, site ilgili sunuculara entegre edilerek yayına alınacaktır.
- III. **Teslim Edilen İçerikler** : Web sitesinin teslimat sürecinde müşteri aşağıdaki içerikleri teslim alacaktır:
- a. Web sitesinin tüm kod ve dosyaları
 - b. Veritabanı (varsa)
 - c. Yönetim paneli erişim bilgileri (varsa)
- IV. **Ekstra Teslimat Talepleri** : Müşteri, teslimat sonrası tasarım, içerik veya fonksiyonel özelliklerde ek taleplerde bulunursa, bu talepler ayrı bir iş kapsamında değerlendirilerek ücretlendirilecektir.
- V. **Teslimatın Tamamlanması** : Teslimat, web sitesinin müşterinin belirttiği alan adı üzerinden kesintisiz ve hatasız olarak çalışması ile tamamlanmış sayılır. Müşteri, teslimattan sonra sitenin çalışır durumda olduğunu onayladıktan sonra, proje süreci başarıyla tamamlanmış olarak kabul edilir.

VIII - BAŞLIKLAR ve FİYATLANDIRMA

Başlıklar
Sektör Araştırması ve Örneklendirme
Firma Verilerine Göre Çalışma
Projelendirme ve Arayüz Tasarımı
Web Yazılımı & Kodlama
%100 Mobil (PC-Telefon-Tablet) Uyum
Gelişmiş SEO (Google & Yandex & Bing Arama Entegresi)
Google Benim İşletmem Bağlantıları
Google Analytics (Ziyaretçi takip ve analiz platformu) Entegresi
Yandex Webmaster Tools Entegresi
Yandex Metrica (Ziyaretçi takip ve analiz platformu) Entegresi
Bing Webmaster Tools Entegresi
İlk 1 Yıl Ücretsiz Teknik Destek
Diğer Çalışmalar

Web Site Çalışması Hizmet Bedeli ₺
KDV (%20) ₺
KDV Tevkifatı (%30) ₺
Nihai Ödenecek₺

IX - ÖDEME KOŞULLARI

- I. **Ödeme Planı** : Toplam hizmet bedelinin maksimum**%50**.... oranında **peşin ödeme olarak tahsil edilir**. Kalan tutar, web sitesinin yayına alınmadan önce tamamlanarak tahsil edilmelidir.
- II. **Ödeme Yöntemleri** : Ödemeler aşağıda belirtilen yöntemlerle gerçekleştirilebilir:

- a. **Banka Havalesi / EFT** : Ödemenin ardından dekontun WhatsApp veya e-posta yoluyla tarafımıza iletilmesi gerekmektedir.
- b. **Nakit Ödeme** : Elden nakit ödeme seçeneği, önceden mutabık kalınan şekilde gerçekleştirilebilir.

III. **Kredi Kartı ile Ödeme** :

- a. Yukarıda belirtilen fiyatlar nakit/peşin fiyatlar olup, kredi kartı ile tek çekim ödemelerde toplam tutara %5 oranında işlem farkı uygulanmaktadır.
- b. Taksitli ödemelerde (maksimum 6 taksit), vade süresine bağlı olarak değişen banka komisyonları toplam tutara yansıtılacaktır. Taksitli ödeme seçenekleri için önceden bilgi alınması gerekmektedir.

IV. **Ödeme Kabul Şartları** : Belirtilen ödeme koşulları dışında farklı bir ödeme yöntemi veya planı kabul edilmemektedir.

X - BANKA BİLGİLERİ

Ödemelerinizi gerçekleştirirken aşağıda belirtilen banka hesap bilgilerimizden firmanıza en uygun olanı tercih edebilirsiniz.

Hesap bilgilerini doğru ve eksiksiz girdiğinizden emin olmanızı rica ederiz. Herhangi bir sorunuz olması durumunda bizimle iletişime geçebilirsiniz.

Banka	İsim Soyisim	IBAN
Garanti Bankası	Talip YILMAZTÜRK	TR22 0006 2001 1620 0006 6740 32
Akbank	Talip YILMAZTÜRK	TR55 0004 6006 9388 8000 2453 15
Yapı kredi	Talip YILMAZTÜRK	TR91 0006 7010 0000 0047 7073 28
T.C. Ziraat Bankası	Talip YILMAZTÜRK	TR57 0001 0025 5668 1067 3050 02
TR İş Bankası	Talip YILMAZTÜRK	TR79 0006 4000 0012 4002 3505 55

İşbu sözleşme, firma taleplerine uygun olarak **13/03/2025 Perşembe** tarihinde güncellenmiş olup, **14/03/2025 Cuma** gününe kadar geçerlidir.



www.marblingmedia.com – info@marblingweb.com – 0 543 215 24 26
Mahmutpaşa Mah. Karamürsel Cad. Başiskele / Kocaeli
V.D. Tepecik V.N. 9790281314
0 262 606 0 327